WerkPortfolio

Werken in de detailhandel, stap voor stap

PRO winkel

PRO winkel

Algemene verzorging
Handen wassen 01
Bedrijfskleding aantrekken 02

Ergonomie
Doos optillen 03
Doos dragen en neerzetten 04
Lichaamshouding bij de winkelstelling 05
Kleine voorwerpen oprapen 06

Vervoer met hulpmiddelen
Steekwagen gebruiken 07
Rolcontainer verplaatsen 08
Plateauwagen gebruiken 09

Schoonmaken
Winkelschappen reinigen, materialen klaarzetten 10
Winkelschappen reinigen 11
Gebroken artikelen opruimen ..... 12 | 13

Prijzen
Prijsstickerrol inzetten ..... 14 | 15
Prijstang gebruiken ..... 16 | 17
Tags inzetten 18
Textieltang gebruiken 19

Vakken vullen
Doos openen ..... 20 | 21
Spiegelen 22
'Non-food' artikelen bijvullen 23
'Food' artikelen bijvullen 24

Emballage en afval verwerken
Lege flessen sorteren 25
Verpakkingsmaterialen opruimen 26

Kleding
T-shirt vouwen 27
Overhemd vouwen 28
Broek vouwen 29
Kleding op maat sorteren 30
Beveiligingslabel aanbrengen 31

Klantbenadering
Klant verwijzen naar een artikel 32
Klant artikelinformatie geven 33
Klant wil een artikel omruilen 34
Winkeldiefstal melden 35

Inpakken
Boeket bloemen inpakken 36
Boodschappen inpakken 37

Pauzeren
Pauze houden 38

Spiegelen

1

Controleer of de artikelen naar voren geschoven staan.

2

Zet een olifantenpoot links van de winkelstelling. Ga op de olifantenpoot staan.
Kijk naar het hoogste schap.

3

Begin met de rij artikelen aan de linkerkant. Schuif de artikelen naar voren.

4

Doe dit ook bij de andere rijen.

5

Spiegel de schappen eronder op dezelfde manier.

© WerkPortfolio

Spiegelen

Het naar voren schuiven van artikelen in het winkelschap.

Waarom pas je deze techniek toe?

Om de winkelschappen er vol uit te laten zien.
Om de winkelschappen er netjes uit te laten zien.

Deze techniek wordt vooral toegepast bij:

Rommelige winkelschappen

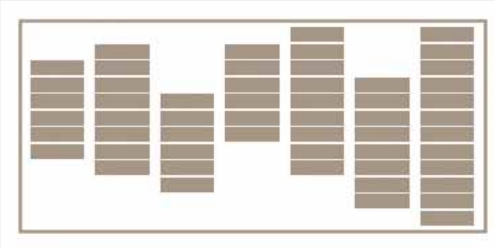
Benodigdheden:

Winkelschap met artikelen
Olifantenpoot

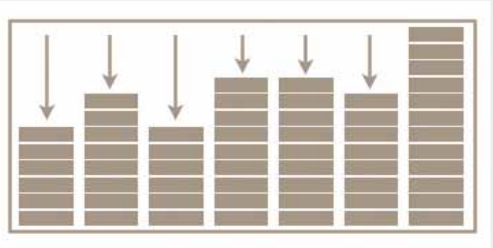
Aandachtspunten:

Zorg dat het etiket van het artikel naar voren staat.

Haal beschadigde artikelen uit het winkelschap.



Zo ziet een schap er van bovenaf uit voor het spiegelen.



Zo ziet een schap er van bovenaf uit na het spiegelen.

WerkPortfolio PRO winkel

Werken in de detailhandel, stap voor stap

Basistechnieken voor de detailhandel: algemene verzorging, ergonomie, vervoer met hulpmiddelen, schoonmaken, prijzen, vakken vullen, emballage en afval verwerken, kleding, klantbenadering, inpakken en pauzeren.

Werkboeken en praktijkkaarten

Pro Winkel is leverbaar als werkboek en als praktijkkaartenset.

Het werkboek in handige formaat (17 x 24 cm) neemt op de werkbank weinig ruimte in en kan worden opengelegd zonder dicht te slaan.

De praktijkkaarten op A4 formaat zijn gedrukt op 300 grams karton en 100% waterdicht gelamineerd. Ze zijn praktisch onverslijtbaar. Ze worden geleverd met een gratis kaartenbak om ze in neer te zetten of aan de muur op te hangen.

Bestel uw leermiddelen op werkportfolio.nl

Of stuur een email naar: bestellen@werkportfolio.nl

Er zijn WerkPortfolio methoden voor: zelfstandig koken, horeca, bakkerij, kantine-catering, zelfzorg, textiele werkvormen, zelfstandig wonen, professionele schoonmaak, fietstechniek, technische vaardigheden en -opdrachten, groenvoorziening en detailhandel. U kunt al deze methoden bij u op school uittesten. Ga naar werkportfolio.nl en vraag direct vrijblijvende kennismakingsexemplaren aan.

Colofon

Tekst:	Wendy van Golde
Foto's en illustraties:	Peter Schwank, Jaap van Duijvenbode
Digitale bewerking:	Jaap van Duijvenbode
Eindredactie:	Peter Schwank, Jaap van Duijvenbode
Vormgeving:	Studio Michel van Duyvenbode
Met dank aan:	Jeanet, Sven, Manja, Elena en Bella

Derde druk, 2015 - versie 008 - ISBN: 978-90-78118-43-5

Copyright © 2010 - 2015 Uitgeverij Schwank & Van Duijvenbode, Nederland

ALLE RECHTEN VOORBEHOUDEN
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Bij de samenstelling van deze uitgave is de uiterste zorg nagestreefd. Desondanks kan voor eventuele onjuistheden en (zet)fouten niet worden ingestaan; auteur(s), redacteur(en) en/of uitgever aanvaarden deswege geen aansprakelijkheid. Evenmin kan door hen aansprakelijkheid worden aanvaard voor de gevolgen van acties die zijn genomen op basis van deze uitgave.

“Met PRO kan iedere leerling in een winkel leren werken”

WerkPortfolio PRO Winkel is de perfecte voorbereiding voor een carrière in de detailhandel. Iedere leerling kan nu alle basisvaardigheden voor het werken in een winkel onder de knie krijgen - en met veel plezier zelfs. Daarvoor zorgt ***WerkPortfolio PRO Winkel***, een unieke lesmethode die mede is ontwikkeld door praktijkdocent én onderwijskundige Wendy van Golde. Maak er nu kennis mee.

Stap-voor-stap instructie met kleurenfoto’s
Wendy heeft haar kennis en ervaring samen met Peter Schwank en Jaap van Duijvenbode vastgelegd in duidelijke basistechnieken. Vakken vullen, klantbenadering, prijzen en emballage verwerken . . . alles staat erin. Uw leerlingen zullen alles direct begrijpen en zelfstandig aan de slag gaan.

- Basisvaardigheden voor supermarkten en kledingswinkels.
- Praktisch materiaal voor de opleiding Detailmedewerker.
- Basisvaardigheden die u eenvoudig op school kunt inoefenen.
- Uw leerlingen werken zelfstandig door de stap-voor-stap instructie.
- Duurzame onverslijtbare kwaliteit.
- Certificaten ... u downloadt ze eenvoudig op werkportfolio.nl.

WerkPortfolio is een unieke methode waarover docenten én leerlingen op veel verschillende schooltypes enthousiast zijn: *“mijn leerlingen van het praktijkonderwijs werken fantastisch met jullie materiaal.”* En: *“sterk punt voor ZML is het fotomateriaal, een aanwinst voor het onderwijs.”* U vindt meer reacties op www.werkportfolio.nl - geef uw reactie ook!

Wendy van Golde is afgestudeerd aan de Hogeschool Marnix Academie, lerarenopleiding Basisonderwijs te Utrecht. Vervolgens is zij afgestudeerd als leerkracht speciaal onderwijs, leerroute ‘Zeer Moeilijk Opvoedbare Kinderen’, aan de Hogeschool van Utrecht. Hierna is zij afgestudeerd als ‘Master Special Educational Needs’. Zij is een aantal jaren werkzaam geweest als groepsleerkracht in het ZMOK-onderwijs. Sinds 2001 werkt Wendy als leerkracht op praktijkschool De Baander in Amersfoort. Zij heeft zich gespecialiseerd in het verzorgen van verschillende branchegerichte cursussen waaronder ‘Schoonmaken in de groothuishouding’.

Met WerkPortfolio kunnen uw leerlingen snel zelfstandig werken.

Uitgeverij Schwank & Van Duijvenbode
ISBN: 978-90-78118-43-5

Vrijblijvend kennismaken met WerkPortfolio

Spreekt dit voorbeeld u aan? Klik dan op de link hieronder voor een vrijblijvende kennismaking. Kijk de materialen in, test ze, laat ze aan collega's en leerlingen zien. Besluit pas dan of u ze behoudt en vervolgens betaalt, of dat u ze terugstuurt.

Klik hier om deze methode te beoordelen

"Geweldig! Hier hebben we lang op gewacht; een uitstekende werkbare methode voor onze leerlingen in het praktijkonderwijs. Leerlingen zijn enthousiast en je ziet ze groeien. Ze krijgen meer vertrouwen in zichzelf omdat ze door de duidelijkheid minder vaak iets hoeven te vragen, en kunnen zelfstandig werken."
Ketty v. Heemstede Obelt, OSG 't Genseler, Hengelo

"Ik en mijn leerlingen zijn er erg blij mee. De kooklessen zijn leuker en beter geworden. Het bevordert zelfstandig werken in de keuken."
Henny Doorn-de Poel, ZML school De Wingerd, Groningen

"Goede methode en goed bruikbaar voor leerlingen/ docenten. Minder werkdruk."
Nino Wijs, ROC Zeeland, Middelburg

"Mijn oordeel is zeer positief. Ik werk echter met ZMOK lln. die wel wat kunnen. Bepaalde aspecten v/d portfolio kan ik zeer zeker gebruiken. Het is zeer gebruiksvriendelijk speciaal voor de wat sociaal zwakkere lln."
Clyde Henny, Altra college, VSO ZMO K, Amsterdam

"De werkportfolio werkkaarten vind ik heel goed en zeker duidelijk voor de leerlingen."
Ransley Francisco, VMBO Johan de Witt Scholengroep, Den Haag

"Erg methodisch, alles in kleine stapjes, telkens wordt één zaak benaderd / tijd om in te oefenen en om in je geheugen op te slaan. Positieve instelling."
Hilde Schoerman, J.E.S v.z.w., Vorming van werklozen, België

"Wij zijn al in het bezit van de opdracht kaarten Hometech 1 en praktijkkaarten pro tech 1. En ben er heel erg blij mee, prima om mee te werken, en het ziet er allemaal perfect uit [TOPPIE]"
Hendrik Loman, Vakleerkracht, Het Dok

"Allereerst wil even opmerken dat ik en mijn leerlingen met veel plezier de methode gebruiken. Inmiddels gaat onze hele school er mee werken. Wij zijn een VSO ZMLK school en het gaat super."
Nathalie Lemmen, VSO Maarlandschool, Brielle

"Fantastisch. Het werkt in de praktijk. Leerlingen kunnen meer zelf."
Arie van Rijssel, Kon. Emmaschool

"Uitstekende gebruiksmogelijkheden. Prima te gebruiken door leerlingen van een Pro school. Heldere taal, duidelijke foto's, hanteerbaar formaat, stevig uitgevoerd qua papier, ring erg handig. Duidelijk voor de leerling en docent. Prettige methode om een leerling voor te bereiden op een vervolgopleiding."
Leonie Nieuwenhuis, Praktijkschool De Vliegenhartschool, Utrecht

"Zeer bruikbaar, duidelijk! Erg tevreden. Bevordert de zelfstandigheid van onze leerlingen."
Marianne Kamphuis, TCC PRO Oldenzaal

"Zeer toepasbaar, ook voor de ZMLK-leerlingen, erg overzichtelijk en compleet. Goed, mooi handzaam boekje, professioneel. Lesmethode goed werkbaar."
Anja Schilder, It Twaluk, Leeuwarden

"Een goed doordachte simpele manier om leerlingen zelfstandig te laten werken."
Rob Groote Schaarsberg, CSO De Boog

"Zie heel veel mogelijkheden om gestructureerd basisvaardigheden te leren. Positief. Goed gestructureerd, voor kinderen ook helder en opbouwend. De uitstraling van professionaliteit en idealisme vormen een sterk product."
J. Noordveld, Gomarus College Groningen

"Ik vind het een prettige en goede lesmethode alleen te visueel voor onze leerlingen. Voor de slechtziende leerlingen is het lastig de plaatjes te zien, vooral slecht contrast enz. maar dan lees ik de tekst voor en gaat het prima."
Charlotte de Haan, VSO Praktijkschool met blinden + slechtziende leerlingen Bartimeus onderwijs

"Goed, we gebruiken het intensief, plaatjes en stap voor stap werkt voor PRO leerl. het beste."
M.J. Verbiest, PRO Da Vinci college

©WerkPortfolio